



Prova d'oposició a

Nivell VII

Novembre del 2005

Quadern de preguntes, 2a part

Instruccions

- Aquest quadern conté les preguntes de les matèries:
Assessorament al client, amb **27** preguntes (de la 1 a la 27).
Anàlisi del risc, amb **28** preguntes (de la 28 a la 55).
- Puntuació:
Les respostes correctes puntuen positivament.
Les respostes en blanc no puntuen.
Les respostes equivocades puntuen negativament.
- Disposeu de 2 hores i 15 minuts per completar aquesta part de la prova.
- Abans de començar, empleneu els espais i les caselles referents a les dades d'identificació personal del **Full de respostes**. Recordeu que heu de marcar les respostes en aquest full.
Bona sort!

Assessorament al client

Instruccions per respondre les preguntes: Seleccioneu una opció per a cadascuna de les preguntes o afirmacions. Recordeu que només hi ha una resposta correcta en cada cas. Si dubteu entre les diverses opcions i no voleu respondre, haureu de marcar la cinquena casella: **En blanc**. Heu de traspasar al full de respostes totes les marques que hagueu efectuat en aquest quadern. Cal que hi hagi obligatòriament una marca per a cada pregunta; és una garantia de fiabilitat de la correcció.

1 En l'àmbit de l'activitat bancària, la desintermediació es caracteritza per:

- (a) La innovació en productes com la inversió, finançament, transferència...
- (b) El procés d'integració dels mercats financers mundials.
- (c) La possibilitat que determinats oferents i demandants de recursos efectuen directament les operacions sense utilitzar intermediaris.
- (d) La llibertat per a la creació d'entitats financeres i l'expansió d'oficines.
- En blanc** (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

2 De les següents afirmacions referides a la venda creuada, quina és falsa?

- (a) És una conseqüència de la venda passiva.
- (b) La tècnica de la venda creuada és especialment útil en àmbits de mercat en què hi ha una gran competència.
- (c) L'objectiu d'una entitat financera en promoure la venda creuada és que cada client utilitzi el màxim nombre possible de productes en funció de l'edat, situació familiar, volum d'ingressos, etc.
- (d) Habitualment, les vendes creuades s'aconsegueixen seguint un recorregut lògic a través dels productes i serveis financers de l'entitat.
- En blanc** (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

3 De les següents afirmacions en referència al client bancari, quina és correcta?

- a) L'orientació al client suposa que l'entitat bancària ha de prioritzar la venda de determinats productes que li resultin més beneficiosos.
- b) La segmentació de clients d'una oficina determinada ha de servir per a la resta d'oficines de la mateixa entitat.
- c) En decidir una compra, cap client es mou per motius afectius i per prestigi personal.
- d) El desenvolupament i creixement d'una entitat bancària depèn, en bona part, de la freqüència amb què els clients hi repeteixen les compres, en altres paraules, de les vendes repetitives.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

4 De les següents afirmacions en referència a la comunicació entre l'assessor financer i el client, n'hi ha una que és falsa. Quina és?

- a) Les vendes bancàries solen efectuar-se en finestretes o mostradors. Per aquest motiu, són irrelevants les tècniques pròpies de l'entrevista de vendes.
- b) La credibilitat de l'assessor és el primer requisit en una comunicació comercial fluïda.
- c) Per aconseguir una bona comunicació amb els clients, l'assessor, entre d'altres, ha de fixar-se en el que li transmeten mitjançant el llenguatge no verbal.
- d) En les relacions amb els clients, l'assessor ha de practicar l'escolta activa.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

5 Les següents afirmacions es refereixen a la planificació comercial de l'oficina. Indiqueu quina és correcta.

- a) És competència exclusiva de l'oficina senyalar els objectius comercials que cal assolir en un període determinat.
- b) L'anàlisi d'entorn es basa únicament en l'estudi de l'evolució econòmica, demogràfica, sociològica i cultural de la zona d'influència de l'oficina.
- c) La prospecció de mercat realitzada pels serveis centrals l'ha de completar l'oficina amb l'anàlisi dels clients actuals i potencials.
- d) Els objectius comercials de l'oficina s'han de formular en termes generals, sense concretar-ne xifres ni períodes.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

6 Dels passos següents, quin correspon a l'etapa de tancament en el procés de venda i assessorament?

- (a) Identificació de les necessitats.
- (b) Avaluació de l'entrevista.
- (c) Presentació i argumentació de l'oferta.

(d) Fi de l'entrevista (comiat).

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

7 Pel que fa als contactes telefònics entre l'assessor i el client, cal tenir en compte que:

(a) Disposar d'un guió previ no té utilitat per a l'assessor, ja que desconeix a priori quines seran les reaccions del client.

(b) És aconsellable donar al client la informació estrictament indispensable.

(c) L'absència de contacte visual és un avantatge per a l'assessor.

(d) És convenient efectuar contactes telefònics durant les "hores punta" de la jornada del client (hora d'entrada al centre laboral, hora de dinar i hora de sortida).

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

8 Suposem que, durant l'entrevista de vendes, a l'assessor li interessa saber com el client finançarà la compra d'un cotxe nou. En aquest cas s'aconsella formular una pregunta de:

(a) Verificació.

(b) Compromís.

(c) Indagació.

(d) Verificació i compromís a la vegada.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

9 Podem expressar la rendibilitat financerofiscal d'una inversió mitjançant la fórmula següent:

- (a) Rendibilitat financerofiscal = Rendibilitat efectiva de la inversió x (1 – Tipus de gravamen)**
- (b) Rendibilitat financerofiscal = Rendibilitat efectiva de la inversió – Tipus de gravamen
- (c) Rendibilitat financerofiscal = Rendibilitat efectiva de la inversió + Tipus de gravamen)
- (d) Rendibilitat financerofiscal = Rendibilitat efectiva de la inversió x (1 + Tipus de gravamen)
- En blanc** (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

10 De les següents alternatives referides a l'inversor conservador, quina és correcta?

- (a) Acostuma a confiar en les oportunitats d'inversió que es basen en rumors i confidències.
- (b) Acostuma a confiar en el tracte personalitzat que li ofereix l'oficina.**
- (c) Prefereix utilitzar els nous canals de distribució per banca a distància que ofereixen les entitats.
- (d) Acostuma a valorar molt positivament les rendibilitats elevades que un producte hagi obtingut en el passat.
- En blanc** (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

11 Una de les següents conductes de l'assessor financer pot ser contraproduent en el tractament amb un inversor de perfil arriscat:

- (a) Formular-li una oferta variada de productes d'inversió amb diferents nivells de risc.
- (b) Oferir-li una operativa àgil de servei de valors en cas que efectui inversions directes.
- (c) Facilitar-li serveis d'informació, anàlisi i documentació sobre els mercats financers editats per l'entitat mateixa.
- (d) Insistir en un consell concret o una recomanació explícita d'inversió diferent de la decisió del client.**
- En blanc** (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

12 Es consideren valors de renda fixa a curt termini:

- (a) Els Bons de l'Estat.
- (b) Les Obligacions de l'Estat.
- (c) Els Bons d'empreses.
- (d) Els Pagarés d'empreses.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

13 Segons l'associació INVERCO, un pla de pensions és de renda variable mixta si:

- (a) Té menys del 30% de la cartera invertida en valors de renda variable.
- (b) Té entre el 30% i el 75% de la cartera invertida en valors de renda variable.
- (c) Té més del 75% de la cartera invertida en valors de renda variable.
- (d) Té un percentatge qualsevol de renda variable de la cartera, per petit que sigui, invertit en valors de renda variable.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

14 El procés d'estudi i assessorament d'una operació de crèdit es pot resumir en sis passos. El darrer pas és:

- (a) Negociar les condicions del finançament, concedir-lo i denegar-lo o, si escau, efectuar una contraoferta.
- (b) Verificar la previsible capacitat de devolució dels fons del sol·licitant.
- (c) Comprovar la coherència de les dades del client de què es disposa i sol·licitar-ne informació addicional.
- (d) Estimar el nivell de risc de l'operació.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

15 El titular d'un préstec hipotecari pagarà, sense cap dubte, la mateixa quantitat periòdicament si la modalitat de la hipoteca contractada és a:

- (a) Tipus d'interès variable i quotes variables.
- (b) Tipus d'interès variable i quotes constants.
- (c) Tipus d'interès fix i quotes creixents.
- (d) Tipus d'interès fix i quotes constants.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

16 Una de les característiques següents referida a les hipoteques *revolving* és falsa:

- (a) Són una alternativa als préstecs personals destinats al consum.
- (b) Les quotes són variables en funció del volum del préstec de què disposa el client.
- (c) La seva finalitat és exclusivament la compra o rehabilitació de l'habitatge.
- (d) Són un instrument per a la fidelització de clients.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

17 De les afirmacions següents, quina no correspon a les característiques del préstec personal?

- (a) Contribueix als objectius d'actiu de l'oficina.
- (b) Els interessos pagats pel client són una mica més elevats que els d'un crèdit instrumentat mitjançant targetes.
- (c) El termini d'amortització acostuma a ser més curt que el dels préstecs hipotecaris.
- (d) Genera oportunitats de venda creuada.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

~~18~~ ~~Amb relació a les targetes de crèdit, podem afirmar que:~~

- ~~(a) Tenen límit de crèdit però no data de caducitat.~~
 - ~~(b) Generen interessos, tot i que no s'ajorni el pagament de les compres, pel fet de disposar de crèdit.~~
 - (c) No admeten mai el pagament fraccionat.**
 - ~~(d) Només en alguns casos el límit de crèdit segueix el sistema revolving.~~
- ~~En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).~~

19 La gestió de tresoreria s'ha de realitzar segons:

- (a) La data valor que figura als saldos bancaris.**
 - (b) La data en què s'efectua l'operació.
 - (c) La data en què es comptabilitza l'operació.
 - (d) La data valor, preferentment, tot i que també es pot acceptar la d'operació la de comptabilització.
- En blanc** (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

20 Una de les següents accions pot empitjorar la liquiditat d'una empresa:

- (a) Agilitar els sistemes de cobrament.
 - (b) Negociar la forma de pagament amb els proveïdors per millorar-la.
 - (c) Augmentar el termini de cobrament de les vendes.**
 - (d) Recórrer a la col·laboració d'una entitat financera.
- En blanc** (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

21 Les empreses riques en tresoreria (*cash rich*) es caracteritzen per:

- (a) Invertir ocasionalment i a curt termini.
- (b) Mostrar incapacitat per autofinançar-se.
- (c) Ser més clients d'actiu que de passiu.

(d) Invertir de forma habitual.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

22 Un dels productes següents és poc recomanable per a una empresa que vulgui col·locar excedents de tresoreria transitoris:

- (a) Derivats.
- (b) Lletres del Tresor.
- (c) Cessions temporals de deute públic.
- (d) Pagarés bancaris.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

23 La necessitat de finançament fluctuant d'una empresa s'ha de cobrir preferentment amb:

- (a) Fons propis.
- (b) Finançament bancari a llarg termini.
- (c) Una combinació de les dues fonts anteriors.

(d) Finançament bancari flexible, generalment a curt termini.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

24 En la contractació de préstecs personals a empreses, l'entitat financera pot buscar compensacions de negoci indirecte o col·lateral per:

- (a) Les comissions d'obertura.
- (b) Els interessos de demora.
- (c) La cessió de nòmines i assegurances socials.
- (d) Els interessos ordinaris.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

25 Una de les característiques següents no correspon al lísing financer:

- (a) Consisteix en l'arrendament de determinats béns d'actiu fix o immobilitzat (vehicles, equips informàtics i altres béns d'equip) que s'hagin de renovar amb certa freqüència i mantenir en bones condicions d'ús.
- (b) L'import cobreix la totalitat del cost del bé (tret d'en vehicles, en què no cobreix impostos i despeses de matriculació, i en immobles, en què no cobreix impostos i despeses d'escripturació).
- (c) El valor residual equival a l'import d'una quota. Gairebé sempre es paga, raó per la qual l'empresa adquireix el bé.
- (d) El termini per a béns mobles és, com a mínim, de 2 anys. Per a béns immobles és, com a mínim, de 10 anys.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

26 De les característiques següents, quina correspon a la pòlissa de crèdit?

- (a) El client rep, generalment a l'inici de l'operació, la totalitat del capital.
- (b) Els interessos es paguen sobre el capital pendent de devolució a cada moment. Solen liquidar-se periòdicament en quotes que inclouen interessos i amortització.
- (c) Les devolucions parcials (irreversibles) tenen caràcter extraordinari; si s'admeten, ha de ser en imports i terminis concrets, i l'entitat hi pot aplicar una comissió.
- (d) Cobreix els dèficits de tresoreria com a conseqüència del cicle d'explotació de l'empresa i les fluctuacions en els cobraments i pagaments.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

27 Amb relació al descompte comercial:

- (a) Les comissions menors s'apliquen als efectes no domiciliats.
- (b) La comissió de devolució sol aplicar-se sobre un percentatge mínim dels efectes retornats o un percentatge sobre el nominal.
- (c) Quan més gran és el termini de descompte, més petita és la rendibilitat per efecte *estrebada* d'interessos.
- (d) Quan més petit és el termini de descompte, més petita és la rendibilitat per rotació de comissions.

Anàlisi del risc

28 El risc de crèdit és la probabilitat que un actiu perdi valor a causa de:

- (a) Un excés d'oferta que superi la demanda.
- (b) Dificultats del deutor per reembossar el capital o pagar-ne els interessos.
- (c) Una depreciació de la divisa en què està denominat.
- (d) Variacions en els tipus d'interès.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

29 En el cicle creditici, la primera etapa de la fase de vigència d'una operació és:

- (a) La formalització.
- (b) El seguiment.
- (c) La decisió.
- (d) La sol·licitud.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

30 En l'estudi d'una operació de risc, de les informacions del sol·licitant que figuren a continuació, quines no es poden obtenir de la CIRBE?

- (a) Els préstecs bancaris.
- (b) Les operacions de lísing.
- (c) La utilització de descompte comercial.
- (d) Els dipòsits bancaris.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

31 Amb relació a les garanties en una operació amb particulars, quina afirmació és correcta?

- (a)** En qualsevol operació de risc, sempre s'exigeix la garantia personal del client.
- (b)** Són preferibles com a garanties reals aquells béns que per ser de preu elevat tenen un mercat reduït.
- (c)** És innecessària la consulta de la CIRBE dels fiadors, ja que no són els deutors principals.
- (d)** L'honorabilitat i bona reputació d'un client és una garantia econòmica excel·lent que assegura el correcte desenvolupament de l'operació.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

32 Amb relació a l'estudi d'una operació de risc per a un particular, quina afirmació és correcta?

- (a)** En la denegació de l'operació, els antecedents desfavorables del sol·licitant acostumen a influir menys que el nivell de patrimoni.
- (b)** El *credit scoring* (referència de solvència) permet la valoració del risc per mitjà de punts, segons unes taules predeterminades.
- (c)** Una bona garantia converteix una operació dubtosa en una bona operació.
- (d)** La finalitat de l'operació és irrellevant perquè sigui aprovada o denegada.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

33 De les següents afirmacions sobre una operació de risc amb empreses, quina és la correcta:

- (a)** Si el prestatari és una societat col·lectiva, els socis no responen amb el patrimoni particular.
- (b)** Si el prestatari és un empresari individual no respon amb el patrimoni particular.
- (c)** Si el prestatari és una societat comanditària, els socis col·lectius responen amb el patrimoni particular.
- (d)** Si el prestatari és una persona jurídica, els socis fiadors de l'operació no responen amb el patrimoni particular.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

34 Dels següents aspectes qualitatius, quins es consideren positius en una sol·licitud de crèdit empresarial?

- (a) La concentració de proveïdors.
- (b) La concentració de clients.
- (c) La coherència de la finalitat al·legada per l'empresa amb relació al finançament que sol·licita.
- (d) La vinculació financera dels administradors amb altres empreses.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

35 Els resguards de dipòsits de mercaderies, degudament pignorats, constitueixen garanties:

- (a) Pignoratives.
- (b) Personals.
- (c) Indirectes.
- (d) Contra danys materials.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

36 De les següents afirmacions amb relació a l'immobilitzat, quina és correcta?:

- (a) La partida Aplicacions informàtiques forma part de l'epígraf Immobilitzacions materials.
- (b) El cost de manteniment dels béns en règim d'arrendament financer s'incorpora a l'actiu immobilitzat.
- (c) El fons de comerç inclou el valor immaterial que pot atribuir-se de forma estimada en concepte de clientela, prestigi, etc.
- (d) Els drets de traspàs són immobilitzacions immaterials que inclouen l'import satisfet pels drets d'arrendament de locals.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

37 En el balanç, on es recullen les subvencions per adquirir immobilitzat?

- (a) En la partida de l'actiu "Concessions, patents, llicències, marques i similars".
- (b) En l'agrupació del passiu "Ingressos a distribuir en diversos exercicis".
- (c) En l'epígraf de l'actiu "Immobilitzacions materials".
- (d) En l'epígraf de l'actiu "Immobilitzacions immaterials".
- En blanc** (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

38 De les despeses següents, quina es pot incloure en el preu d'adquisició de l'immobilitzat material?

- (a) Les primes de l'assegurança de transport al lloc en què l'actiu entrarà en funcionament.
- (b) Les despeses addicionals que es produeixen a la posada en funcionament de l'actiu.
- (c) Els impostos indirectes recuperables de la Hisenda Pública.
- (d) Les despeses financeres produïdes després de la posada en funcionament de l'actiu.
- En blanc** (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

39 Al compte de pèrdues i guanys:

- (a) Tots els comptes del grup 6 (compres i despeses) presenten saldos deutors.
- (b) S'ofereix una visió estàtica de la situació financera.
- (c) El compte 708 *Devolucions de vendes i operacions similars* té saldo deutor.
- (d) L'haver recull els saldos del subgrup 79 *Excessos i aplicacions de provisions*.
- En blanc** (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

40 En el compte de pèrdues i guanys, la variació d'existències de productes acabats i en tràmit de fabricació:

- (a) Només pot figurar com a despesa.
- (b) Només pot figurar com a ingrés.
- (c) Figura com a despesa quan han augmentat les existències perquè l'empresa ha produït existències per vendre-les el proper any.
- (d) **Figura com a despesa d'explotació quan l'empresa ha consumit la producció de l'any i parteix de les existències de l'any anterior.**

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

41 En l'epígraf "Variació de les provisions d'inversions financeres" del compte de pèrdues i guanys:

- (a) **Es comptabilitza com a despesa de l'exercici l'increment de l'import provisionat respecte de l'exercici anterior.**
- (b) El saldo és creditor si durant l'any s'han incrementat les provisions.
- (c) Es reflecteix un augment de despeses financeres si durant l'any han disminuït les provisions.
- (d) Només es recullen saldos de comptes de despeses.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

42 Dels següents conceptes, quins constitueixen una diferència temporal entre el resultat comptable i el resultat fiscal?

- (a) Les plusvàlues exemptes de tributació per reinversió.
- (b) **Les diferències negatives de canvi que encara no s'hagin efectuat.**
- (c) Els ingressos per venda de drets de subscripció d'accions no cotitzades.
- (d) Les multes i sancions.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

43 Amb relació a les ràtios financeres, és correcte afirmar que:

- a) Quan més gran sigui la ràtio de solvència total, més petita serà la rendibilitat que aconseguixin els socis per al mateix volum de beneficis.
- b) La ràtio de liquiditat immediata, també anomenada ràtio àcida, és igual a la tresoreria dividida pel passiu circulant.
- c) N'hi ha prou amb un balanç per calcular la ràtio de devolució de préstecs.
- d) La ràtio de disponibilitat no pot tenir un valor nul.
- En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

44 ~~anulada~~ De les següents afirmacions respecte al fons de maniobra, quina és correcta?

- a) ~~Totes les empreses necessiten tenir un fons de maniobra positiu.~~
- b) ~~El fons de maniobra només inclou les partides de l'actiu i passiu circulant relacionades amb el cicle d'explotació.~~
- c) ~~En general, les grans superfícies comercials tenen un fons de maniobra elevat.~~
- d) ~~Un fons de maniobra negatiu indica que les inversions circulants estan finançades amb fons permanents.~~
- En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

45 El flux de caixa comptable d'una empresa:

- a) Inclou els pagaments per adquisició d'immobilitzat.
- b) És el flux de caixa que permet avaluar millor el potencial de tresoreria que té l'empresa per atendre el pagament dels deutes financers.
- c) També s'anomena *flux de caixa disponible per als accionistes*.
- d) No inclou els cobraments que provenen de la venda d'actius financers.
- En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

46 La rendibilitat financera d'una empresa:

- (a) Compara el resultat net d'explotació amb les inversions realitzades per aconseguir-lo.
- (b) Pot augmentar encara que la seva rendibilitat econòmica es mantingui constant.
- (c) Depèn de dos factors: de la rotació de l'actiu i del marge net d'explotació.
- (d) És la rendibilitat abans de computar les despeses financeres, els resultats atípics i la despesa per l'Impost sobre Societats.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

47 De les següents afirmacions, quina és correcta?

- (a) Les empreses amb més de 50 treballadors estan obligades a auditar els comptes anuals.
- (b) Els analistes financers aliens a l'empresa disposen de més facilitats que els auditors.
- (c) En les empreses auditades, l'informe d'auditoria ha d'estar a disposició dels socis abans de la junta general.
- (d) En l'informe d'auditoria, el paràgraf sobre l'informe de gestió és el més interessant per a l'analista financer.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

48 Dels següents terminis, quin és correcte?

- (a) Els administradors tenen 3 mesos de termini per formular els comptes anuals, a comptar des de la data de tancament de l'exercici.
- (b) Uns comptes anuals formulats el 28 de febrer han de ser aprovats pels accionistes el 31 de maig com a màxim.
- (c) Un cop aprovats els comptes anuals, cal dipositar-los al Registre Mercantil en el termini de 3 mesos.
- (d) Els comptes anuals són d'accés públic durant un termini de 6 anys, a comptar des de la data d'aprovació.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

49 La memòria d'una empresa:

- (a) Ha de ser auditada en cas que es presenti en model abreujat.
 - (b) És un document addicional als previstos i regulats en el Pla General de Comptabilitat.
 - (c) S'obté directament dels registres comptables.
 - (d) Amplia la informació continguda en el balanç i en el compte de pèrdues i guanys.
- En blanc** (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

50 Si per analitzar la sol·licitud de crèdit d'una empresa, només se'n coneguessin els resultats d'exploració i l'actiu total net, que en podríem deduir?

- (a) Si la rendibilitat econòmica justifica el cost del crèdit que sol·licita.
 - (b) Si la solvència general assegura de manera raonable el reembossament del crèdit.
 - (c) Si la dependència financera suposa un risc excessiu.
 - (d) Si la rendibilitat financera s'obté a costa d'un palanquejament elevat.
- En blanc** (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

51 De les afirmacions següents, quina és correcta?

- (a) Les compensacions impliquen una reducció de rendibilitat per a la nostra entitat, per tal de captar l'operació.
 - (b) La rendibilitat d'un compte de crèdit és independent de la seva disposició mitjana.
 - (c) L'acord de compensacions és un compromís verbal que no està emparat per cap instrument legal.
 - (d) L'aprovació d'una operació d'actiu es basa, en primer lloc, en la rendibilitat.
- En blanc** (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).

52 En l'estudi i seguiment de les operacions de risc amb societats mercantils dedicades a la promoció d'habitatges, cal tenir en compte que aquestes empreses:

- (a) Operen amb taxes d'endeutament similars a les d'empreses industrials.
- (b) Acostumen a tenir un fons de maniobra elevat.
- (c) Tenen un capital circulant reduït.
- (d) Solen crear reserves importants.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

53 Segons la classificació dels riscos realitzada pel Banc d'Espanya, les operacions no documentades adequadament s'inclouen en:

- (a) Els riscos subestàndard.
- (b) Els riscos en seguiment especial.
- (c) Els riscos normals.
- (d) Els riscos dubtosos per raons diferents de la morositat.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

54 Dels següents tràmits, quin no figura en el procés declaratiu d'un judici verbal:

- (a) Prova.
- (b) Contestació a la demanda.
- (c) Conclusions.
- (d) Demanda.

En blanc (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marki aquesta casella).

55 El procés admonitori:

- (a) Només consta de fase declarativa.
- (b) Es caracteritza perquè el jutge, alhora que exigeix al deutor que pagui, ordena l'embargament preventiu dels seus béns.
- (c) S'utilitza en reclamacions que superin els 30 051,61 EUR.
- (d) Només s'utilitza quan hi ha una resistència injustificada del deutor a complir la seva obligació.
- En blanc** (Si no ha seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqui aquesta casella).