



Prova d'oposició a

Nivell VII

26 maig de 2007

Quadern de preguntes, 2a part

Instruccions

- Aquest quadern conté les preguntes de les matèries:
Assessorament al client, amb **27** preguntes (56 a 82).
Anàlisi del risc, amb **28** preguntes (83 a 110).
- Puntuació:
Les respostes correctes puntuen positivament.
Les respostes en blanc no puntuen.
Les respostes errònies puntuen negativament.
- Disposeu de 2 hores per fer aquesta part de la prova.
- Abans de començar, ompliu els espais i les caselles de les dades d'identificació personal del **Full de respostes**. Recordeu que heu de marcar les respostes en aquest full.
Bona sort!

Assessorament al client

Instruccions per contestar les preguntes: Seleccioneu una alternativa per a cadascuna de les preguntes o afirmacions. Recordeu que només hi ha una resposta correcta en cada cas. Si dubteu entre les diferents alternatives i no voleu contestar, si us plau, feu una marca a la casella que es troba en cinquè lloc: **En blanc**. Traspasseu al full de respostes totes les marques que hagueu fet en aquest quadern. Hi ha d'haver obligatòriament una marca per a cada pregunta; és una garantia per a la fiabilitat de la correcció.

56 L'activitat bancària s'està veient afectada per una sèrie de canvis en el mercat financer. Quin d'aquests canvis consisteix en el fet que cada vegada més una sèrie d'oferents i demandants de recursos volen efectuar directament les seves operacions?

- a. La desintermediació.
- b. La innovació financera.
- c. La desregulació.
- d. La globalització.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

57 Quina de les característiques següents imputables als productes i serveis financers i que en condicionen el procés de venda no correspon amb la realitat?

- a. La confidencialitat.
- b. La tangibilitat.
- c. L'assessorament.
- d. Suport tecnològic.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

58 En el procés de venda la fase d'identificació de necessitats, a quina etapa correspon?

- a. Avaluació i seguiment.
- b. Tancament de la venda.
- c. Entrevista.
- d. Contacte inicial i preparació.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

59 El tipus de pregunta que ha de plantejar l'assessor després de rebre una resposta inesperada a una pregunta de verificació és de:

- a. Tancament.
- b. Indagació.**
- c. Compromís.
- d. Verificació.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

60 Digueu-nos quin dels següents consells per prevenir objeccions no és adequat:

- a. Centrar-se en els beneficis.
- b. Vendre preu, no avantatges.**
- c. Intentar quantificar els beneficis
- d. Apel·lar a les emocions dels clients.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

61 Entre les diverses regles bàsiques que existeixen per al tancament de les operacions, una de les que s'indiquen no és adequada:

- a. No tingueu mai por d'una negativa.
- b. Proveu diferents tècniques de tancament.
- c. Si el client està acceptant el tancament, acabeu de motivar-lo per al tancament definitiu.**
- d. Si és possible, eviteu els tancaments exigint una decisió.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

62 La ràtio que mesura la diferència de rendibilitat que s'obté sobre una inversió segura per cada unitat de risc que s'assumeix es coneix com a:

- a. Risc de crèdit.
- b. Sharpe.**
- c. La beta.
- d. Coeficient beta.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

63 Una de les característiques que defineixen les anomenades empreses “cash rich” és:

- a. Inversions financeres ocasionals i a terminis curts o molt curts.
- b. Autofinançament insuficient per cobrir les necessitats d'inversió.
- c. Fort creixement de les inversions de l'empresa.
- d. Elevat volum d'inversió financera.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

64 Un dels productes en què la iniciativa d'invertir ha de sortir de la pròpia empresa i no ha de ser fomentada mai per l'assessor financer de l'entitat bancària és:

- a. Derivats.
- b. Eurodipòsits.
- c. Comptes en divises.
- d. Pagarés i altres valors de renda fixa a curt termini.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

65 Els valors de titulització estan englobats en el mercat financer de:

- a. Renda fixa.
- b. Renda variable.
- c. Inversió col·lectiva.
- d. Derivats.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

66 Quin dels següents actius monetaris és adequat per establir terminis a mida del client, ja que no cal esperar que hi hagi emissions ni venciments?

- a. Lletres del Tresor en subscripció directa.
- b. Pagarés d'empresa.
- c. Bons bancaris.
- d. Operacions de cessió de deute (repos) de deute públic.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

67 Els fons d'inversió FI amb predomini de renda fixa a curt termini tenen un risc de mercat:

- a. Mig.
- b. Baix.**
- c. Mig-baix.
- d. Nul.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

68 Quin dels productes següents té com a destí una inversió en immobilitzat?.

- a. Rènting.**
- b. Forfetatge.
- c. Facturatge
- d. Confirmació



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

69 En una operació de comerç exterior la fase que serveix per finançar el període de fabricació de la comanda fins al moment de l'expedició es coneix com a:

- a. Prefinançament d'exportacions.**
- b. Postfinançament d'importacions
- c. Avançament d'exportacions
- d. Finançament d'importacions.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

70 Quin dels valors negociables següents té un venciment d'entre 3 i 5 anys?

- a. Obligacions de l'Estat.
- b. Participacions preferents.
- c. Lletres del Tresor.
- d. Bons d'empreses.**



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

71 Els plans de pensions que tenen menys del 30 % de la cartera invertida en valors de renda variable estan englobats en el grup:

- a. Renda fixa a llarg termini.
- b. Renda fixa mixta.
- c. Renda variable mixta.
- d. Renda variable.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

72 De les següents afirmacions referides als dipòsits a termini es pot treure la conclusió que, en general:

- a. Sempre són més rendibles que els fons.
- b. Tenen més risc que la majoria dels fons.
- c. Són menys líquids que els fons.
- d. Tenen una operativa complexa.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

73 En un préstec hipotecari, quan el termini de finançament s'escurça, si baixa el tipus d'interès ens trobarem davant d'una operació amb:

- a. Tipus d'interès variable, quota constant.
- b. Tipus d'interès fix, quota creixent.
- c. Tipus d'interès variable, quota variable.
- d. Tipus d'interès variable, quota creixent.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

74 El descobert en compte corrent:

- a. En el contracte de compte corrent s'expressen de manera explícita els interessos deutors que s'aplicaran.
- b. Pel que fa al cost, no està regulat pel Banc d'Espanya.
- c. És una forma habitual de finançament a la majoria de clients.
- d. Les entitats el promouen comercialment pels importants ingressos que genera.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

- 75** En la gestió de tresoreria d'una empresa, la data valor d'un cobrament per vendes es produeix quan:
- a. L'empresa emet la factura.
 - b. L'empresa cobra la factura.
 - c. L'entitat bancària abona efectivament l'ingrés del client.
 - d. L'entitat bancària comunica a l'empresa l'ingrés fet pel client.

En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

- 76** Una de les diferències fonamentals entre el facturatge sense recurs i el descompte comercial és:
- a. En el descompte comercial els documents s'han de presentar sempre en suport físic, mentre que en el facturatge sense recurs el suport pot ser físic o magnètic.
 - b. La liquidació d'interessos d'estirada es dona només en el descompte comercial.
 - c. La cobertura del risc d'impagament que proporciona el facturatge sense recurs.
 - d. La reducció de la capacitat creditícia global de l'empresa que produeix el facturatge sense recurs.

En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

- 77** En general, com més llarg sigui el termini o venciment d'un producte d'inversió:
- a. Menor és la rendibilitat esperada.
 - b. Més gran és la liquiditat.
 - c. Més gran és el risc de crèdit.
 - d. Menor és el risc de mercat.

En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

- 78** Quina de les següents afirmacions sobre el préstec hipotecari és correcta?
- a. La taxació de l'habitatge que s'ha d'hipotecar l'ha d'emetre un tècnic de l'entitat bancària.
 - b. El sol·licitant ha d'abonar l'import de la taxació de la vivenda encara que no s'aprovi l'operació.
 - c. L'hipoteca és una garantia específica, per la qual cosa la resta del patrimoni del prestatari no està vinculada al compliment de les seves obligacions com a tal.
 - d. És obligatori que el prestatari contracti una assegurança de vida.

En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

79 El *float* financer indica:

- a. Termini transcorregut des de la data de recepció dels fons fins a l'abonament amb data de valor al compte bancari.
- b. Termini entre la data de venciment de la factura i la data de recepció dels fons pagats pel client.
- c. Termini transcorregut entre la data de venciment teòric de la facturació i el dia que realment es reben els fons.
- d. Termini transcorregut entre la data de lliurament del producte o prestació del servei al client y la data d'emissió de la factura.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

80 Quina operació és aquella en què l'empresa propietària d'un bé el ven a una entitat filial d'un grup bancari, per tal que aquesta empresa a continuació l'arrendi a la mateixa empresa venedora o a una altra del grup?

- a. Lísing operatiu.
- b. Lísing financer.
- c. *Lease-back*.
- d. Rènting.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

81 En relació amb la volatilitat, indiqueu l'afirmació que considereu que és falsa:

- a. Com menor és la volatilitat, menor és la dispersió dels valors i, per tant, menor risc de mercat.
- b. Com major és la volatilitat, majors són les expectatives de rendibilitat de la inversió en quant a valors de mercat.
- c. L'inversor conservador, si busca productes que cotitzen en el mercat, se centrarà en els que tinguin una volatilitat històrica baixa.
- d. La volatilitat mesura el risc de crèdit de les inversions.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

82 De les següents recomanacions bàsiques per a clients amb poca experiència en Borsa, digueu-nos quina no seria correcta:

- a. Invertiu en accions amb liquiditat elevada.
- b. Diversifiqueu el risc.
- c. **Compreu accions a crèdit.**
- d. No penseu en venciments a curt termini.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

Anàlisi del risc

83 Quin tipus de provisió per a insolvències és la que està vinculada als crèdits morosos?

- a. Provisió genèrica.
- b. Provisió estadística.
- c. Provisió financera.
- d. Provisió específica.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

84 Quin és el mètode de càlcul dels requeriments de capital per risc operatiu de les entitats que, segons Basilea II, quantifica aquest capital en el 15 % del seu marge ordinari?

- a. Mètode estàndard.
- b. Mètode ordinari.
- c. Mètode bàsic.
- d. Mètode avançat.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

85 En el cicle creditici, la fase de vigència inclou des de:

- a. L'etapa de decisió fins a la de renovació o cancel·lació.
- b. L'etapa de formalització fins a la de renovació o cancel·lació.
- c. L'etapa de formalització fins a la de seguiment.
- d. L'etapa de decisió fins a la de seguiment.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

86 Les sol·licituds d'operacions de crèdit:

- a. Que s'acceptin han de passar a l'etapa de formalització.
- b. Es poden arribar a admetre a estudi encara que incloguin informació negativa.
- c. Han de passar a l'etapa d'estudi del risc sense una selecció prèvia.
- d. Són desestimades si no compleixen unes regles fixes per passar a l'etapa d'estudi.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

87 La informació externa necessària per verificar les dades que ens aporta el sol·licitant d'una operació de risc:

- a. En tots els casos genera honoraris específics, diferents dels costos fixos de l'entitat.
- b. És, normalment, més fiable que la informació interna.
- c. És especialment valuosa quan es tracta de verificar dades que impliquen judicis de valor.
- d. S'obté exclusivament de les agències d'informes i registres oficials.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

88 Pel que fa a les garanties reals aportades en un crèdit:

- a. Totes són igual d'adequades per cobrir el risc.
- b. Garanteixen el compliment de l'obligació gràcies a la solvència d'una o diverses persones.
- c. Garanteixen la devolució del crèdit amb tots els bens presents i futurs dels fiadors.
- d. Cal comprovar-ne la titularitat i les càrregues que suporten.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

89 Els organismes públics, normalment, són els beneficiaris dels avals:

- a. Tècnics.
- b. Econòmics.
- c. Comercials.
- d. Financers.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

90 El facturatge amb recurs al cedent:

- a. Està especialment indicat per a operacions amb productes perible.
- b. També es coneix amb el nom de facturatge pur.
- c. No ofereix el servei de cobertura per insolvència en cas d'impagament.
- d. Té l'avantatge que permet reduir l'import finançat del saldo de clients.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

91 Quin dels següents aspectes qualitatius acostuma a considerar-se positiu en una sol·licitud de crèdit empresarial?

- a. La dependència de la gerència global d'una sola persona.
- b. Una política d'amortitzacions accelerades.
- c. Una infrautilització rellevant i permanent de la capacitat productiva.
- d. Una tendència a allargar la vida útil dels equips productius.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

92 Quina de les societats següents pot presentar els comptes anuals en el model abreujat, si durant els dos darrers exercicis han presentat les dades que s'indiquen?

a. Societat A:

- Actiu total: 2.400.000 EUR (el 2005) i 2.500.000 EUR (el 2006).
- Import net anual d'ingressos: 4.800.000 EUR (el 2005) i 5.000.000 EUR (el 2006).
- Nombre mitjà de treballadors contractats: 52 (el 2005) i 44 (el 2006).

b. Societat B

- Actiu total: 2.400.000 EUR (el 2005) i 2.500.000 EUR (el 2006).
- Import net anual d'ingressos: 4.000.000 EUR (el 2005) i 5.000.000 EUR (el 2006).
- Nombre mitjà de treballadors contractats: 42 (el 2005) i 44 (el 2006).

c. Societat C:

- Actiu total: 2.400.000 EUR (el 2005) i 2.500.000 EUR (el 2006).
- Import net anual d'ingressos: 4.800.000 EUR (el 2005) i 4.000.000 EUR (el 2006).
- Nombre mitjà de treballadors contractats: 52 (el 2005) i 54 (el 2006).

d. Societat D:

- Actiu total: 2.400.000 EUR (el 2005) i 3.500.000 EUR (el 2006).
- Import net anual d'ingressos: 4.800.000 EUR (el 2005) i 5.000.000 EUR (el 2006).
- Nombre mitjà de treballadors contractats: 52 (el 2005) i 48 (el 2006).



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

93 Una empresa té un capital social de 600.000 EUR, i una reserva legal de 110.000. Si ha obtingut uns beneficis de 120.000 EUR, quin serà l'import mínim que haurà de destinar a *reserva legal*:

- a. 12.000 EUR.
- b. 0 EUR.
- c. 24.000 EUR.
- d. 10.000 EUR.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

94 Quina de les partides següents s'integra en la mateixa agrupació del passiu que el compte *Fons de reversió*?

- a. Provisions per a pensions i obligacions similars.
- b. Reserves estatutàries.
- c. Subvencions de capital.
- d. Resultats negatius d'exercicis anteriors.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

95 Quina és l'alternativa correcta en relació amb el compte de pèrdues i guanys?

- a. Els descomptes sobre vendes, concedits per l'empresa per pagament immediat, minoren el valor de les vendes.
- b. No es consideren despeses financeres les pèrdues produïdes per insolvències fermes de crèdits concedits per l'empresa a curt termini.
- c. Els descomptes sobre vendes, concedits per l'empresa per pagament immediat, es consideren despesa d'explotació.
- d. Es consideren despeses financeres les pèrdues produïdes en l'alienació de valors negociables a llarg termini.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

- 96** La reforma comptable que implica la substitució del PGC per les Normes Internacionals d'Informació Financera (NIIF) suposa, entre altres, la següent novetat:
- a. Ampliació del termini per presentar els comptes anuals (de 3 a 6 mesos, un cop tancat l'exercici social).
 - b. Menor exigència d'informació sobre les xifres de l'exercici anterior.
 - c. Desaparició de l'*informe de gestió* perquè el seu contingut es considera superficial i totalment obert.
 - d. Eliminació de les notes explicatives dels documents contables.

En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

- 97** L'anàlisi de la situació econòmica d'una empresa permet avaluar el següent aspecte:
- a. L'autonomia financera.
 - b. La rendibilitat.
 - c. L'endeutament.
 - d. La qualitat del deute.

En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

- 98** Si una ràtio d'equilibri ofereix un valor de 0,1 i es troba dins dels valors acceptables o estàndard, necessàriament ens estem referint a la ràtio de:
- a. Solvència total.
 - b. Liquiditat general.
 - c. Disponibilitat.
 - d. Liquiditat immediata.

En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

- 99** Si el fons de maniobra d'una empresa és zero, la ràtio *Fons permanents / Immobilitzat net* serà:
- a. 1.
 - b. 0.
 - c. Negatiu.
 - d. No es pot calcular.

En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

100 Tenim les següents dades d'un exercici comptable d'una empresa determinada:

- *Cash flow* comptable: 400 EUR.
- Actiu: 1.000 EUR.
- Benefici: 800 EUR.
- Ràtio d'autofinançament sobre actiu: 0,2.

Segons aquestes dades, el *pay out* d'aquesta empresa és:

- a. 0,20.
- b. 0,50.
- c. 0,80.
- d. 0,25.

En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

101 Quin és el palanquejament financer d'una empresa de la qual en coneixem les dades següents?

- Rendibilitat financera: 13,50 %
- Ràtio de rendibilitat de les vendes: 1,5 %
- Ràtio de rotació de l'actiu: 6

- a. 9.
- b. 1,5.
- c. 2,25.
- d. 4.

En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

102 Cuál de los siguientes factores disminuye el punto muerto de una empresa:

- a. Incremento de los gastos variables.
- b. Reducción del precio de venta.
- c. Incremento de la estructura.
- d. Compras a precios más competitivos.

En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

103 L'informe d'auditoria certifica, entre altres aspectes, la fiabilitat de:

- a. Els balanços trimestrals.
- b. L'informe de gestió.
- c. Els informes sobre resultats intermedis de l'exercici.
- d. Els plans financers d'empresa.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

104 Quina de les següents és la causa més raonable d'un saldo molt menor de l'estimat com a normal en el compte d'existències?

- a. Reconversió o liquidació del negoci.
- b. Augment fictici del benefici.
- c. Ajornament de pagaments per falta de tresoreria.
- d. Ocultació de deutes.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

105 L'analista de les declaracions fiscals presentades per l'empresa que sol·licita operacions de risc comprova el resum anual de l'IVA, que conté el volum d'operacions subjectes a IVA suportat deduïble, desglossat en:

- a. Lliuraments de bens immobles i lliuraments de bens d'inversió.
- b. Operacions en règim general i lliuraments intracomunitaris exempts.
- c. Bens i serveis corrents i bens d'inversió.
- d. Exportacions i altres operacions exemptes amb dret a deducció i operacions exemptes sense dret a deducció.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

106 L'aprovació d'operacions de crèdit s'ha de fer seguint aquest ordre:

- a. 1) Titularitat; 2) Generació de recursos; 3) Finalitat i coherència amb el tipus d'operació; 4) Capacitat de devolució; 5) Garanties.
- b. 1) Titularitat; 2) Finalitat i coherència amb el tipus d'operació; 3) Capacitat de devolució; 4) Generació de recursos; 5) Garanties.
- c. 1) Finalitat i coherència amb el tipus d'operació; 2) Titularitat; 3) Generació de recursos, 4) Capacitat de devolució; 5) Garanties.
- d. 1) Titularitat; 2) Finalitat i coherència amb el tipus d'operació; 3) Generació de recursos; 4) Capacitat de devolució; 5) Garanties.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

107 En quina de les següents parts de l'*Informe d'anàlisi* l'oficina inclou una opinió sobre la qualitat, versatilitat i antiguitat de l'equip productiu i sobre la política d'amortització i renovació que segueix l'empresa que sol·licita el crèdit:

- a. Projecció de l'empresa. Inversions. Capacitat de generació de beneficis.
- b. Resum executiu. Punts forts i febles. Conclusió / Recomanació.
- c. Aspectes tècnics, organitzatius, proveïdors i altres temes rellevants.
- d. Mercat, producte i concentració de clients. Sector econòmic.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

108 En relació amb el seguiment de les operacions de descompte comercial, quina de les afirmacions següents és correcta?

- a. S'ha d'exercir sobre totes i cadascuna de les remeses presentades al descompte.
- b. És molt similar al dels comptes de crèdit.
- c. Tots els senyals d'alerta es poden deduir dels llistats interns de l'entitat, o de llistats externs (RAI o CIRBE).
- d. Una concentració excessiva d'efectes sobre els mateixos lliurats denota problemes de liquiditat del cedent.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

109 El Banc d'Espanya qualifica com a *riscos en seguiment especial*:

- a. Els riscos de clients que tinguin més del 25 % de saldos dubtosos.
- b. Els riscos dubtosos amb antiguitat superior a quatre anys.
- c. Els riscos que presenten debilitats que poden suposar pèrdues superiors.
- d. Les operacions no dubtoses de titulars amb algun saldo dubtós.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).

110 Quan el refinançament d'una operació en mora en produeix la reclassificació com a operació de risc viu (normal)?

- a. En tots els casos.
- b. Quan es preveuen canvis favorables en l'economia del client.
- c. Quan es reben, com a mínim, els interessos pendents de cobrament.
- d. En cap cas.



En blanc (Si no heu seleccionat cap de les alternatives anteriors, si us plau, marqueu aquesta casella).